

구성원 건강 제고

SK이노베이션은 구성원을 위한 신체 및 정신적 건강 지원프로그램을 다양하게 운영하며, 해당 실적을 지속적으로 모니터링함으로써 관련 잠재 리스크를 분석 및 개선해 나가고 있습니다. 또한, 구성원 개인뿐만 아니라 조직 전체의 건강한 발전을 위한 선제적 예방 캠페인과 사업장별 교육, 고충 상담을 진행하여 상호 존중이 이루어지는 건강한 조직 문화를 조성해 나가고 있습니다.



2025년 목표

신체 및 정신건강 지원 프로그램 적용 범위

국내 및 해외 사업장별 맞춤형 프로그램 운영

핵심과제 달성 전략(중장기 전략)

SK이노베이션은 본 핵심과제를 통해 국내외 사업장 모든 구성원들의 신체적·정신적 건강을 개선하고, 사업장별 건강 지원체계 구축 및 관련 프로그램을 운영하여 구성원의 행복을 증진하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 각기 다른 사업장에 적용되는 법령과 제도뿐만 아니라 현지 문화와 사업장 운영 방식을 이해하고, 이를 반영한 특화된 지원 프로그램을 개발·운영하여 건강한 조직 문화를 조성해 나갈 계획입니다.

SK이노베이션 구성원 건강 제고 전략



실적 및 로드맵



핵심과제 달성을 위한 2023년 주요 계획

SK이노베이션은 최근 해외로 다양한 사업을 확장해 나가면서 해외 사업장에서 근무하는 주재원을 대상으로 정신 건강 프로그램을 확대 적용하고 있습니다. 당사는 주요 사업장인 미국(조지아), 중국, 폴란드, 프랑스 등 대단위 신규 사업장 건설 지역 및 모든 해외 사업장의 주재원을 대상으로 정신건강 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한, 주재원뿐만 아니라 주재원 직계가족에게도 정신건강지원 프로그램을 제공하여 구성원들의 안정적인 해외정착을 지원하고 있습니다. 뿐만 아니라, 주재원 외에 해외 사업장에서 근무하는 현지 구성원을 대상으로 건강지원 프로그램을 점진적으로 확장하고 있습니다. SK이노베이션은 2023년에도 개별 해외 사업장의 법령 및 문화 등을 고려하여 해외 사업장 대상 정신 건강 프로그램을 지속적으로 확장해 나갈 계획입니다.

국내 구성원 정신 건강 체계 강화

- 정신건강 사전예방적 측면 강화 및 정신건강 고위험군 대상 중점 케어 프로그램 개발/운영
- 주재원/해외출장 구성원 지원 강화 및 확대

해외 Site 정신 건강 프로그램 확대

- 정신건강 지원에 대한 니즈가 있는 신규 Global Site에 정신건강 프로그램 최소 1개 지역 신규 실시 (ex. 미국, 유럽)

2023
실행 전략

사업장 보건관리체계 수립

- 국내 사업장 보건 유해 인자 분석 및 요인별 관리 방안 도출
- 단계적 보건관리 로드맵 수립(2025년 해외 사업장 시범 적용 목표)

SK이노베이션은 구성원의 건강을 지원하기 위해 상담코칭 기능을 강화하고 성과를 지속적으로 모니터링하여 개선해 나가고 있습니다. 또한, 구성원의 체력단련을 위한 지원 프로그램을 확대하여 구성원의 스트레스 지수를 감소시키고, 직업성 질환을 예방하고 있습니다.

2022년 추진 활동 및 성과

성과 1 정신건강 프로그램 강화

하모니아 상담코칭 센터의 기능 강화

2022년 SK이노베이션은 구성원의 정신건강을 지원하기 위해 하모니아 상담코칭 센터의 기능을 강화하였습니다. 기존의 상담 및 코칭 기능은 유지하면서 구성원의 Life Cycle 전반 및 회사의 경영 방향성에 따라 신규 프로그램을 기획하였으며, 구성원의 서비스 이용 범위를 확대하였습니다. 이와 같이 적극적으로 정신건강 개선 지수를 관리한 결과, 상담 이용 구성원 스트레스 지수(SRI) 평균 35% 감소라는 성과를 달성할 수 있었습니다.

프로그램 강화 및 개선 사항

1 주재원 및 주재원 직계가속 건강관리	2 HIPO 및 리더대상 코칭 강화	3 구성원 생애주기별 맞춤 프로그램 제공	4 위기사례 지원 및 사전 예방 강화
-----------------------------	---------------------------	------------------------------	----------------------------

글로벌 사업장 정서 관리 맞춤 지원 확대

SK이노베이션은 글로벌 사업장의 정서 관리 맞춤 지원을 확대하기 위해 중국·헝가리 사업장에만 지원하던 상담 서비스를 글로벌 사업장 전 지역으로 확대하였습니다. 또한, 주재원뿐만 아니라 주재원 자녀 프로그램을 추가하여 가족 내 연대감 및 정서적 안정감을 제고하는 등 주재원들의 정신 건강 관리를 적극 지원하였습니다.

구성원 정신건강 및 스트레스 측정 및 관리

SK이노베이션은 구성원의 정신건강 개선을 위해 정신건강과 관련된 다양한 지표를 지속적으로 모니터링하고 있으며, 이를 고려하여 프로그램을 개선 및 고도화하고 있습니다.

주요 모니터링 지표

상담 서비스 이용	상담 서비스 이용 구성원 전년 대비 12% 증가 상담 서비스 이용 건수 전년 대비 17% 증가
정신건강 개선	상담 이용 구성원 사전, 사후 스트레스 지수 평균 35%감소 효과(사전 82.8점 → 사후 54점)
정서 안정	상담을 통한 정서적 안정 정도(4.6/5.0)
업무 몰입	업무 몰입 도움 정도(4.5/5.0)
구성원 소통 지원	조직 변화 및 거리두기 완화로 인한 소통 W/S 지원 전년 대비 637% 증가

성과 2 구성원 건강보건 관리 활동

산업보건 관리

SK이노베이션은 유해인자로부터 구성원과 작업자를 보호하고, 쾌적한 작업 환경을 조성하기 위해 산업안전보건법에 따라 연 2회 전 공장에 대한 작업 환경 측정을 실시하고 있습니다. 매 측정마다 법정 노출기준 초과 건수가 '0'건이 되는 것을 목표로 하되 작업장의 구성원과 협력사 직원에게 측정 결과를 알리고 있으며, 기준을 초과하는 사례가 발생할 경우, 즉시 시설 개선 등의 적절한 조치를 취하는 것을 원칙으로 유해인자를 통제하고 있습니다. 또한, 운전인력을 대상으로 연 2회 특수건강검진을 시행하여 현장의 유해인자 노출로 인한 건강 이상이 없는지를 확인하는 등 구성원의 건강을 선제적으로 관리하고 있습니다.

건강관리 지원

SK이노베이션은 각 사업장의 규모를 고려하여 구성원의 건강 관리를 위한 건강관리실을 운영하고 있습니다. 각 사업장의 건강관리실에서는 구성원들의 스트레스 관리, 금연 프로그램 등 다양한 건강 증진 활동과 관련 캠페인을 진행합니다. 울산CLX는 산업보건을 채용하여 사내 부속 의원인 산업보건센터를 운영하고 있습니다. 매년 산업보건센터에서는 보건의 날 행사를 개최하며, 이를 통해 전문 의사가 구성원의 개인 면담과 건강 검진을 실시하고, 면담과 검진 결과에 따라 운동 처방 등 건강 증진활동을 유도하고 있습니다. SK이노베이션은 건강관리실과 산업보건센터는 계약직 구성원을 포함한 모든 구성원들이 건강관리실 및 산업보건센터를 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

직업성 질병 관리

직업성 질병은 구성원이 업무수행과정에서 유해요인(화학물질 등)을 취급하거나 이에 노출되어 질병에 걸리거나 업무상 부상(근골격계 질환 등)으로 신체의 손상 등을 입는 것을 의미합니다. SK이노베이션은 직업성 질병을 예방하기 위해 전사 차원에서 생활 속 안전행동이 정착될 수 있도록 '금쪽 같은 생활 안전 캠페인' 등을 실시하여 구성원이 업무수행과정에서 겪을 수 있는 업무상 질병에 대비하고 있습니다. 또한, 각 사업장별 특수건강검진 결과를 바탕으로 직업성 질병 환자를 조기에 발견해 신속한 치료나 적절한 사후 관리를 받도록 지원하고 있습니다. 더불어 매년 이사회에 신규 발생 요관찰자·유소견자 수를 보고함으로써 경영진의 관리 책임을 강화하고 장기적인 개선 계획을 수립, 실천할 수 있도록 유도하고 있습니다. 나아가 2021년부터는 특수건강검진 항목에 뇌·심혈관계질환 위험도를 추가하여 사업장별 현황 조사 Data를 누적하고 있으며, 향후 추이를 관찰하여 장기적인 개선 활동을 추진해 나갈 계획입니다.



ESG SPECIAL PAGE

울산CLX 중소협력사 구성원 대상 XR 안전체험장 도입·운영

추진 배경 및 목적

SK이노베이션 계열의 대표적 생산 현장이자 Smart Plant를 추진 중인 울산CLX에는 연간 최대 약 1만 명의 협력사 구성원들이 함께 근무하고 있습니다. SK이노베이션은 SK그룹의 경영철학인 구성원 행복 추구하고 함께 이해관계자의 행복추구 또한 당사가 추구해야 할 방향임을 인지하고, 현장에서 협력사 구성원의 안전을 무엇보다 중요한 가치로 여기며 실천하고 있습니다.

SK이노베이션은 산업안전보건법 및 중대재해처벌법에 따른 도급인의 의무를 성실히 수행 및 점검하고 있으며, 외부 전문가의 컨설팅 및 생산 시설 전체의 안전 관리 수준을 지속적으로 개선하는 등 종합적인 안전 강화 프로세스를 수립 및 실행하고 있습니다. 더불어 울산CLX에 근무하는 모든 구성원들의 안전 Mindset을 보다 강화하기 위해 Digital Transformation 기술 중 하나인 XR(Extended Reality, 확장현실) 기술을 활용한 XR 안전체험장을 설치하여 운영하고 있습니다.

XR 안전체험장 참여자 인터뷰

“안전”이야말로 동반성장과 상생의 지름길이라고 생각합니다. XR 안전체험장이 협력사 구성원들의 안전과 행복은 물론, Fun&Joy에도 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. SK 구성원들도 체험할 수 있도록 준비 중이니 많은 기대와 관심 부탁드립니다. 오늘도 모두 안전하세요!



허준석 PM SK에너지 설비기획

세부 추진 내용

SK이노베이션은 업계 최초로 XR 안전체험장을 SK이노베이션 계열 자사 구성원들이 아닌 중소 협력사 구성원들을 대상으로 운영하고 있습니다. 당사는 중소 협력사의 경우, 안전에 대한 체계적인 교육 시스템 및 인프라 등이 다소 부족한 점을 인지하고 협력사 구성원을 대상으로 교육 참여 기회를 제공함으로써 안전을 바탕으로 한 동반성장을 실현하고자 노력하고 있습니다. 특히 SK이노베이션은 울산CLX를 포함한 대다수의 석유화학플랜트 현장에서 발생할 수 있는 추락, 화재/폭발, 감전, 질식 사고 등 인체 사고를 간접 체험할 수 있도록 XR 안전체험장의 세부 교육 프로그램을 현실 세계와 유사하게 재현하여 구성하였습니다. 이 밖에도 약 20여 종의 다양한 인체 사고 관련 교육 콘텐츠를 활용 중이며, 사업장에서 발생한 인체 사고를 묘사하여 동일/유사 사고를 예방할 수 있도록 신규 교육 콘텐츠를 지속적으로 개발하고 있습니다.

나아가 안전 교육 효과를 극대화하기 위해 중소 협력사 구성원이 안전 교육 프로그램과 참여 시간을 직접 선택할 수 있도록 커리큘럼을 설계하여 운영 중이며, 안전 체험장 또한 중소 협력사 구성원들이 상주하는 협력 회사 사무/정비 단지에 구축함으로써 구성원들의 접근성과 참여를 높이고자 노력하였습니다.

게임 형식이라 재미있었고, 무엇보다 몰입도가 높았습니다. 작업 전 항상 TBM을 실시하지만 말로 하는 설명이라 한계가 있었는데, XR 안전체험장에서는 그야말로 실감나게 현장을 경험할 수 있었어요. 또 사고 체험도 대응도 직접 하다 보니, 사고예방과 대응을 위해 내가 무엇을 해야 하는지 적극적으로 생각하게 됐습니다. 능동적인 안전 마인드를 다지는 데 크게 도움이 될 것 같습니다!



임민준 사원 제이콘

주요 성과 및 기대 효과

XR 안전체험장을 이용 중인 중소 협력사 구성원 대부분은 높은 교육 만족도를 보이고 있으며, SK이노베이션은 앞으로도 반복적인 XR 안전체험을 통해 협력사 구성원들이 스스로 안전 Mindset을 확보하여 사업장의 LTIR(근로손실 재해율) 및 인체 사고가 Zero가 될 수 있도록 지속적인 관심과 최선의 지원을 아끼지 않을 것입니다. SK이노베이션은 XR 안전체험과 같은 교육 프로그램 외에도 협력사 및 협력사 구성원들을 대상으로 한 다양한 안전 교육 프로그램들을 지속적으로 개발 및 운영할 계획이며, 이를 통해 지속가능한 사회적 가치(SV)를 창출하여 지역사회 및 이해관계자와 함께 동반성장과 상생 협력을 실현해 나가겠습니다.



울산CLX 협력사 XR안전체험장